

# *Earthworm Jim*

## Risoluzione dei problemi

### Introduzione

Grazie per aver acquistato *Earthworm Jim*. Questa appendice alla documentazione può essere usata come guida per la risoluzione di eventuali problemi tecnici incontrati durante l'esecuzione del programma. Le sezioni che seguono contengono i suggerimenti tecnici e altre informazioni che non è stato possibile includere nel file della Guida on-line.

### BBS per l'assistenza clienti

Per tenere informati gli utenti sugli ultimi sviluppi del prodotto, la Activision ha creato i BBS per l'assistenza clienti. Questi file si trovano nei vari servizi on-line e contengono le informazioni più recenti sui prodotti della Activision.

### Risoluzione problemi

Le informazioni che seguono consentono di risolvere gli eventuali problemi incontrati durante l'esecuzione del programma.

### Messaggi di errore

#### "Earthworm Jim non trova le tracce audio del CD"

1. Il CD di *Earthworm Jim* CD deve essere inserito correttamente nel lettore del CD-ROM per eseguire il gioco.
2. Se avete un sistema con più unità di CD-ROM e/o state usando Flex CD, Quick CD o altri programmi di utilità per CD, queste applicazioni possono impedire al gioco di "vedere" il CD-ROM di *Earthworm Jim*. Si consiglia di disabilitare questi programmi e/o di impostare l'unità CD audio di default in Windows® 95 sul lettore che verrà utilizzato per eseguire *Earthworm Jim*. Per farlo, procedete nel modo seguente:
  - a) Aprite la cartella "Pannello di controllo" e fate doppio clic sull'icona "Multimedia".
  - b) Fate clic sulla linguetta "Musica CD".
  - c) Nel menu a discesa "Unità CD-ROM", selezionate la lettera dell'unità da cui intendete giocare con *Earthworm Jim*.

#### "Occorre un processore 486, Pentium o superiore"

1. *Earthworm Jim* richiede un processore 486/33 o superiore con almeno 8 MB di RAM. Se tentate di eseguire il programma su una macchina meno potente, rischiate di avere problemi di hardware e di prestazioni.
2. Il gioco non è compatibile con il chip NextGen perché è un chip 386 che emula un Pentium. *Earthworm Jim* richiede un 486 o un chip più potente.

#### "Impossibile trovare il file ..."

1. Verificate che l'unità CD-ROM sia stata ottimizzata in Windows® 95. Per farlo, procedete nel modo seguente:
  - a) Aprite la cartella "Pannello di controllo" di Windows® 95 e fate doppio clic sull'icona "Sistema".
  - b) Fate clic sulla linguetta "Prestazioni" e successivamente selezionate con il mouse il pulsante "File System".
  - c) Fate clic sulla linguetta "CD-ROM".
  - d) Nel menu a discesa "Ottimizza la Struttura d'Accesso", selezionate l'opzione "No Read-Ahead" oppure il modello di accesso che corrisponde alla vostra unità CD-ROM. Potete anche provare le altre impostazioni e/o l'opzione "Dimensione Cache Supplementare".

### **"Occorre Windows® 95 o Windows NT™ 3.51+"**

1. *Earthworm Jim* richiede il sistema operativo Windows® 95 o Windows NT™ 3.51. Il gioco non è compatibile con altri sistemi operativi.

### **"Per ottenere le migliori prestazioni, Earthworm Jim deve essere eseguito con la modalità a 256 colori"**

Leggete la sezione intitolata "La grafica del gioco appare sbiadita o strana".

### **"Siete sicuri di voler terminare la partita corrente?"**

1. Se usate il menu "File" per cominciare un nuovo livello o per modificare il livello di difficoltà nel bel mezzo di una partita, le armi, le continuazioni, il livello di energia, i nemici e le altre unità collezionabili vengono riportati ai valori di default.
2. Se cambiate i livelli di difficoltà durante una partita, il gioco ricomincia dall'inizio nella nuova modalità selezionata. Il gioco, però, salva automaticamente l'ultimo livello giocato con il grado di difficoltà precedente. Per maggiori informazioni su come cambiare i livelli di difficoltà, leggete il file della guida in linea.

### **"Memoria insufficiente" (durante installazione/disinstallazione del soggetti di Earthworm Jim sul Desktop)**

1. Il vostro sistema utilizza troppi comandi SET. Questo accade se avete molte applicazioni di background, come gli anti virus, che sono caricati in memoria. In questo caso, si consiglia di modificare i file AUTOEXEC.BAT e CONFIG.SYS per caricare meno applicazioni di background. Per maggiori informazioni su come modificare questi file, consultate il manuale di Windows® 95. Si raccomanda vivamente di eseguire delle copie di backup di questi file prima di modificarli.

## **Risoluzione problemi con Windows® 95**

La Activision verifica accuratamente i propri giochi su una vasta gamma di sistemi prima di commercializzarli, ma è pressoché impossibile testare tutte le combinazioni di software e hardware. Gran parte dei problemi che possono sorgere con Windows® 95 sono causati dai driver delle schede video e audio, nonché dai lettori CD-ROM che non sono completamente compatibili con il sistema operativo Windows® 95.

I suggerimenti che seguono consentono di fornire delle indicazioni per risolvere i problemi più comuni che si verificano quando si lavora con il nuovo sistema operativo Windows® 95. Se le difficoltà tecniche dovessero persistere dopo aver tentato le soluzioni proposte, contattare l'Assistenza clienti della Activision.

### **Breve interruzione durante il gioco**

Durante il gioco si possono notare brevi interruzioni quando finisce e ricomincia una traccia audio del CD. Questo è dovuto al modo in cui Windows® 95 esegue in contemporanea le varie applicazioni aperte e le fa interagire con il lettore CD. Questo genere di problema è più probabile quando si usano altre applicazioni che ricorrono al lettore CD. Per eliminare questo difetto durante il gioco, disabilitate l'opzione "Musica CD" nella finestra "Proprietà" di *Earthworm Jim*.

## L'Autoplay non funziona

1. Accertarsi che il CD sia pulito e inserito correttamente nell'unità CD-ROM.
2. L'unità CD-ROM potrebbe non essere ottimizzata per Windows® 95. Per verificare, procedere nel modo seguente:

- a) Aprire la cartella "Pannello di controllo" di Windows® 95 e fare doppio clic sull'icona "Sistema".
- b) Fare clic sulla linguetta "Prestazione".

Se un driver hardware non risulta ottimizzato per Windows® 95, questo compare nella finestra visualizzata con una spiegazione del problema specifico riscontrato e i suggerimenti per la sua risoluzione.

3. Selezionare l'opzione "Aggiornare" situata nel menu a tendina "Visualizza" della finestra principale sul disco fisso. Quando compare l'icona *Earthworm Jim*, selezionarla mediante un doppio clic. Subito dopo compare lo schermo introduttivo di *Earthworm Jim*.
4. La funzione "AutoPlay" può essere disabilitata. Per verificare, procedere nel modo seguente:
  - a) Aprire la cartella "Pannello di controllo" di Windows® 95 e fare doppio clic sull'icona "Sistema".
  - b) Fare clic sulla linguetta "Gestione periferiche".
  - c) Fare clic sul segno più accanto all'icona del "CD-ROM".
  - d) Evidenziare l'unità CD-ROM e fare clic sul pulsante "Proprietà".
  - e) Fare clic sulla linguetta "Impostazione".

La casella "Notifica Inserimento Automatico" dovrebbe essere già selezionata. In caso contrario, fare clic sulla casella di selezione per abilitare la funzione "AutoPlay".

## Il gioco si blocca o si verifica un crash

1. Accertarsi che il sistema sia almeno un 486/33 con un minimo di 8 MB RAM. Se si tenta di eseguire il gioco su un computer meno potente, possono sorgere dei problemi di hardware e di prestazioni.
2. Disattivare l'opzione "Effetti sonori" nella pagina "Audio" della casella "Proprietà" contenuta in *Earthworm Jim*. Alcuni suoni possono bloccare il gioco se riprodotti su determinate schede audio. Se un driver aggiornato non riesce a risolvere il problema, la disabilitazione degli effetti sonori può ridurre le possibilità che si verifichi un crash del gioco.
3. Non lasciare inattivo il gioco per lunghi periodi di tempo poiché questo potrebbe bloccare il sistema. Se non si intende eseguire il gioco, abbandonare il programma e riavviarlo quando si desidera ricominciare.
4. Si raccomanda di riavviare il sistema dopo che si è verificato un crash. In questo modo si evitano gli effetti residui collegati al crash.

## Il gioco è troppo lento

1. Se il computer è dotato del pulsante turbo, accertarsi che questo sia impostato sulla frequenza Mhz più elevata disponibile.
2. Accertarsi che il proprio sistema sia almeno un 486/33 con un minimo di 8 MB di RAM e che sia dotato di un'unità CD-ROM a doppia velocità. Se si lancia il gioco su un computer meno potente, possono sorgere problemi di hardware e di prestazioni.
3. Assicurare che la modalità "schermo" venga impostata a "256colori". Per raggiungere i migliori risultati, *Earthworm Jim* va eseguito in modalità 256 colore. Altrettanto possibile è riprodurre il gioco in una modalità di colore più alta, solo che oltre a rallentamenti, possono verificarsi cambiamenti di colore nella grafica del gioco. Di primo acchito, il fatto di dover passare da una modalità di colore più alta ad una di colore 256 può sembrare uno spreco di tempo, ma si dà il caso che è proprio questo a provocare la velocità di esecuzione del gioco. Per impostare la modalità colore 256, seguire i passi sotto descritti:
  - a) Accertatevi che sia installata una scheda video che supporta i 256 colori.
  - b) Aprite la cartella "Pannello di controllo" di Windows® 95 e fate clic sull'icona "Schermo".
  - c) Fate clic sulla linguetta "Impostazioni".
  - d) Selezionate 256 Colori dal menu "Tavolozza dei Colori" e fate clic su "OK".

Molti servizi on-line mettono a disposizione vari programmi di utilità che non rendono più necessario il reboot del sistema quando si cambiano le modalità grafiche.

4. Eseguendo il gioco all'interno di una maxi-finestra o di una finestra di grandi dimensioni e/o con schermata in risoluzione di oltre 640x480 può prodursi il fenomeno di "sgranatura", scomparsa dei bordi, e rallentamento generale. Per raddrizzare la situazione, suggeriamo di optare per le dimensioni di una delle finestre predefinite nella sezione "Schermo" della pagina "Sistema" localizzata nella casella "Proprietà" contenuta in *Earthworm Jim* e/o impostare la risoluzione della schermata Windows® 95 a 640x480. Per ottenere ciò, compiere i seguenti passi:
  - a) Aprire il "Pannello di Controllo" Windows® 95 e fare doppio clic sull'icona "Schermo".
  - b) Fare clic su linguetta "Impostazioni".
  - c) Spostare la barra di scorrimento nella sezione "Area del Desktop" finché non raggiunga 640x480, poi cliccare sul tasto "OK".
5. Se il gioco si svolge all'interno di una finestra dalle dimensioni insolite, ciò può risultare nel fenomeno della "sgranatura", oltre che in un rallentamento generale. Per raddrizzare la situazione, suggeriamo di impostare una delle dimensioni di finestre predefinite nella sezione "Schermo" della pagina "Sistema" alloggiata nella casella "Proprietà" contenuta in *Earthworm Jim*.
6. Se si esegue il programma su un computer Pentium con velocità inferiore a 90 Mhz, si gioca con la modalità "A tutto schermo" e l'opzione "Sinc a tutto schermo con il monitor" risulta abilitata, il gioco può essere più lento. Per ottenere prestazioni migliori in questa situazione, disabilitare l'opzione "Sinc a tutto schermo con il monitor".
7. Assicurare che non sia in uso un numero eccessivo di applicazioni in background. Prima di far scorrere *Earthworm Jim*; chiudere ogni applicazione inattiva. In caso di rallentamento persistente, assicurare che non siano in uso utility o altri programmi, come System Agent, programmati per eseguire funzioni a determinati intervalli. A monte di una minore velocità esecutiva di tali funzioni, ci possono essere applicazioni di autoscans, autodefragmentation e simili.
8. Se si ricorre spesso al multi-tasking o se il sistema è collegato in rete, andare nella pagina "Sistema" della casella "Proprietà" contenuta in *Earthworm Jim* e impostare l'opzione "Priorità" del gioco su "Tempo reale". In questo modo, si assegna al gioco la massima capacità di elaborazione. Ricordare che la modalità "Tempo reale" può incidere sulle applicazioni in background. Si raccomanda di non effettuare operazioni di prelievo file/programmi o altre funzioni simili mentre si gioca in questa modalità.
9. Se si incontrano problemi generici di rallentamento del gioco, si raccomanda di eseguire il gioco nella modalità "A tutto schermo" che consente di ottenere la massima visualizzazione e le migliori prestazioni. L'opzione "A tutto schermo" non è disponibile se si esegue il programma in Windows NT™.

### **Il gioco è troppo veloce**

1. In Windows® 95 può accadere, raramente, che il gioco venga eseguito a una velocità doppia rispetto al normale. Per risolvere questo problema, riavviare il sistema e lanciare nuovamente il gioco.

### **Audio parziale o mancante**

1. Accertarsi che la propria scheda audio sia compatibile al 100% con Windows® 95. Se si utilizzano schede video e driver non compatibili con Windows® 95, possono sorgere problemi di audio.
2. L'opzione "Effetti Sonori" non è disponibile quando si esegue il programma in Windows NT™.
3. Accertarsi che gli altoparlanti siano inseriti correttamente, siano accesi e che il volume sia impostato su un livello udibile.
4. Aprire il programma "Controllo Audio" di Windows® 95 per verificare che nessun canale sia muto o impostato su un livello inudibile.
5. Accertarsi che le opzioni "Effetti Sonori" e/o "Musica CD" siano abilitate nella pagina "Audio" della casella "Proprietà" contenuta in *Earthworm Jim*.
6. I driver audio per Windows® 95 richiedono probabilmente l'aggiornamento. Controllare i parametri di impostazione e di installazione mediante il "Gestione Periferiche" di Windows® 95 per determinare se è necessario effettuare l'aggiornamento. Per farlo, procedere nel modo seguente:
  - a) Aprire la cartella "Pannello di controllo" di Windows® 95 e fare doppio clic sull'icona "Sistema".

- b) Fare clic sulla linguetta "Gestione Periferiche".
- c) Fare clic sul segno più situato accanto all'icona "Audio", "Video" e "Controller Gioco".
- d) Evidenziare la propria scheda audio e fare clic sul pulsante "Proprietà".

Se la scheda audio è stata acquistata prima del rilascio di Windows® 95, i driver aggiornati si possono trovare senza alcuna difficoltà. Molti venditori di hardware possono accedere ai driver più recenti. Inoltre, gran parte dei costruttori di schede audio mantengono una BBS che contiene i driver più aggiornati disponibili per essere scaricati gratuitamente. I driver, infine, sono accessibili anche su CompuServe™, America Online™, The Microsoft Network™ e altri servizi on-line di larga diffusione (solamente in inglese). In calce a questo documento si trova un elenco dei costruttori di schede audio con la relativa Assistenza tecnica e i numeri di BBS. Prima di contattare il Servizio di assistenza clienti della Activision, pertanto, è opportuno cercare di procurarsi il driver audio più recente nei modi appena descritti.

### La grafica del gioco appare sbiadita o strana

1. Accertatevi che la scheda video usata sia compatibile al 100% con Windows® 95. Se utilizzate una scheda video o dei driver non compatibili con Windows® 95, potreste avere problemi di visualizzazione. È risaputo che se si usano driver video della Trident, si riscontrano leggere alterazioni cromatiche nella grafica del gioco. Si consiglia di procurarsi i driver video della Trident più recenti per evitare questo tipo di problema. Alla fine di questo documento troverete un elenco dei produttori di schede video con i numeri telefonici dell'Assistenza Clienti e delle relative BBS.
2. Accertatevi che la modalità di visualizzazione sia impostata su 256 colori. Per ottenere le migliori prestazioni con *Earthworm Jim*, utilizzate la modalità a 256 colori. Anche se è possibile applicare risoluzioni più elevate, si possono verificare rallentamenti e piccole alterazioni cromatiche nella grafica del gioco. Sebbene passare ogni volta dalle modalità più elevate a quella di 256 colori richieda del tempo, solo così si ottiene la massima velocità del gioco. Per passare alla modalità a 256 colori, procedete nel modo seguente:
  - a) Accertatevi che sia installata una scheda video che supporta i 256 colori.
  - b) Aprite la cartella "Pannello di controllo" di Windows® 95 e fate clic sull'icona "Schermo".
  - c) Fate clic sulla linguetta "Impostazioni".
  - d) Selezionate "256 Colori" dal menu "Tavolozza dei Colori" e fate clic su "OK".

Molti servizi on-line mettono a disposizione vari programmi di utilità che non rendono più necessario il reboot del sistema quando si cambiano le modalità grafiche.

3. Se avete problemi nel visualizzare completamente il menu "File", si consiglia di impostare una dimensione del carattere più piccola in Windows® 95. Per farlo, procedete nel modo seguente:
  - a) Aprite la cartella "Pannello di Controllo" di Windows® 95 e fate doppio clic sull'icona "Schermo".
  - b) Fate clic sulla linguetta "Aspetto".
  - c) Selezionate la parola "Menu" che si trova nel menu "Oggetti".
  - d) Modificate la dimensione del carattere facendo clic sulla freccia in basso del menu "Dimensione" situato sulla destra del menu "Oggetti".

Se avete acquistato la scheda video prima dell'uscita di Windows® 95, potete procurarvi i driver aggiornati in molti modi. Quasi tutti i rivenditori di hardware dispongono dei driver più recenti. Inoltre, molti produttori di schede video hanno una BBS in cui si possono scaricare gratuitamente gli ultimi driver disponibili. Anche CompuServe™, America Online™, The Microsoft Network™ e altri servizi on-line di grande diffusione offrono questo tipo di programmi. Alla fine di questo documento troverete un elenco dei produttori di schede video con i numeri di Assistenza Clienti e le relative BBS. Si raccomanda di fare in modo che sul sistema venga installato il driver video più recente prima di chiamare l'Assistenza Clienti dell'Activision.

### I controlli della tastiera non funzionano

1. Assicurarsi che l'opzione "Tastiera" sia abilitata nella pagina "Tastiera" della casella "Proprietà" contenuta in *Earthworm Jim*.
2. Assicurarsi che la tastiera e il computer siano collegati correttamente.

3. Alcune configurazioni non consentono di premere contemporaneamente tre tasti poiché questo spesso impedisce di eseguire determinate azioni del gioco contemporaneamente. In questi casi, l'altoparlante del PC emette un suono particolare per indicare il problema della tastiera.

### Il gamepad o il joystick non funzionano

1. Accertarsi che il joystick sia stato calibrato correttamente per Windows® 95. Per farlo, procedere nel modo seguente:
  - a) Aprire la cartella "Pannello di controllo" di Windows® 95 e fare doppio clic sull'icona "Joystick".
  - b) Selezionare le impostazioni desiderate nei menu a discesa "Joystick corrente" e "Selezione joystick".
  - c) Calibrare il controller.
2. Anche se Windows® 95 contiene numerosi driver incorporati di gamepad o joystick, a volte è necessario procurarsi un driver compatibile con Windows® 95 dal costruttore del gamepad o del joystick.
3. L'opzione "Joystick" non è disponibile quando si esegue il programma in Windows NT™.

## Costruttori hardware

Segue un elenco dei produttori di sistemi, schede audio, schede video e CD-ROM con i numeri di Assistenza Clienti e le relative BBS. La Activision si è prodigata per garantire che i numeri indicati siano corretti, tuttavia si consiglia di consultare anche la documentazione allegata al PC, alla scheda audio/video o al lettore CD-ROM per informazioni più aggiornate sulle singole aziende produttrici.

### Costruttori computer

#### Acer

Supporto tecnico Stati Uniti (408) 434-6677  
BBS Stati Uniti (408) 428-0140

#### AST Computers

Supporto tecnico Stati Uniti (817) 232-9824  
BBS Stati Uniti (714) 852-1872

#### Compaq

Supporto tecnico Stati Uniti (713) 378-2000  
BBS Stati Uniti (713) 378-1418

#### Dell

Supporto tecnico Francia 1-30-60-6900  
Germania 61-03-971-0  
Spagna 1-32-91080  
Regno Unito 344-860-456  
Australia 2-930-3355  
Finlandia 0-692-3122  
Irlanda 61-304091  
Polonia 644-2525  
Svezia 8-590-05-100  
Austria 2243-34100-0  
Belgio/Lussemburgo 2-466-91-99  
Olanda 20-6812666  
Canada (416) 758-2100  
Giappone 3-5420-5353  
Messico 5-228-7800  
Norvegia 67-125711

BBS Singapore 32-08370  
Svizzera 22-979-0101  
Stati Uniti (512) 728-8528

### **Epson**

Supporto tecnico Stati Uniti (310) 782-0770  
BBS Stati Uniti (310) 782-4531

### **Gateway**

Supporto tecnico Stati Uniti (605) 232-2191  
BBS Stati Uniti (605) 232-2109

### **Hercules Computer Technology Inc.**

Supporto tecnico Germania 14-24-910-5  
Stati Uniti (510) 623-6050  
BBS Germania 14-24-089-8

### **IBM**

Supporto tecnico Stati Uniti (404) 238-1234  
BBS Stati Uniti (919) 517-0001

### **Intel**

Supporto tecnico Stati Uniti (503) 264-7000  
BBS Stati Uniti (503) 264-7999

### **Leading Edge**

Supporto tecnico Stati Uniti (508) 836-4800  
BBS Stati Uniti (503) 836-3971

### **Micronics**

Supporto tecnico Stati Uniti (510) 651-2323  
BBS Stati Uniti (510) 651-6837

### **Packard Bell**

Supporto tecnico Francia 1-40-64-1000  
Germania 89-83-703-1  
Italia 2-29-52-7444  
Spagna 1-45-80055  
Stati Uniti (801) 579-0161  
BBS Stati Uniti (801) 250-1600

### **Tandon Computer**

Supporto tecnico Stati Uniti (805) 582-6119

### **Tandy**

Supporto tecnico Regno Unito 922-434-000

### **Toshiba**

Supporto tecnico Stati Uniti (714) 859-4273  
BBS Stati Uniti (714) 837-4408

### **Zenith**

Supporto tecnico Stati Uniti (708) 808-5000  
BBS Stati Uniti (708) 808-2264

## **Costruttori schede audio**

**Advanced Gravis**

Supporto tecnico Francia 1-39-73-1534  
Germania 99-61-507-7  
Stati Uniti (206) 881-6945  
BBS Stati Uniti (206) 883-3211

**ATI Technologies Inc.**

Supporto tecnico Germania 46-09-077-7  
Stati Uniti (905) 882-2626  
BBS Germania 46-21-020-1 or 46-09-076-6

**Aztech Labs**

Supporto tecnico Germania 11-69-084-3  
BBS Germania 11-69-178-2

**Boca Research Inc.**

Supporto tecnico Stati Uniti (407) 997-7202  
BBS Stati Uniti (407) 241-1602

**Cardinal**

Supporto tecnico Stati Uniti (717) 293-3124  
BBS Stati Uniti (717) 293-3074

**Creative Labs**

Supporto tecnico Francia 1-39-20-0421  
Germania 31-10-283-8  
Stati Uniti (408) 736-2000  
BBS Stati Uniti (918) 742-2377

**Diamond Computer Systems, Inc.**

Supporto tecnico Francia 42-20-5959  
Germania 78-04-023-5  
Italia 39-25-16-671  
Spagna 1-30-41534  
Stati Uniti (408) 736-2000  
BBS Stati Uniti (408) 325-7175

**Logitech**

Supporto tecnico Francia 34-48-9050  
Svizzera 21-869-9851  
Stati Uniti (510) 795-8100  
BBS Stati Uniti (510) 795-0408

**Media Vision**

Supporto tecnico Stati Uniti (510) 770-9905  
BBS Stati Uniti (510) 770-0968

**Microsoft**

Supporto tecnico Francia 1-69-86-1020  
Germania 08-93-176-0  
Italia 39-22-69-121  
Spagna 1-80-40000  
Stati Uniti (206) 637-7096  
BBS Belgio 2-735-00-45

**Reveal**



Supporto tecnico  
BBS Regno Unito 818-457-400  
Stati Uniti (818) 713-8188

### **Roland US**

Supporto tecnico  
Germania 05-26-0009-0  
Italia 29-35-81-311  
Spagna 3-30-81000  
Stati Uniti (213) 685-5141

### **Turtle Beach**

Supporto tecnico  
Svizzera 22-347-1181  
Stati Uniti (717) 843-6916  
BBS Stati Uniti (717) 767-5934

## **Costruttori schede video**

### **Actix Systems**

Supporto tecnico Stati Uniti (408) 986-1625  
BBS Stati Uniti (408) 970-3719

### **Advanced Integration Research**

Supporto tecnico Stati Uniti (408) 428-0800  
BBS Stati Uniti (408) 428-1735

### **Advanced Micro Technology**

Supporto tecnico Regno Unito 256-811-101  
BBS Stati Uniti (909) 594-5770

### **Alpha Systems Lab**

Supporto tecnico Stati Uniti (714) 252-9200  
BBS Stati Uniti (714) 252-0624

### **Altech International**

BBS Stati Uniti (408) 946-2227

### **Artist Graphics Company**

Supporto tecnico Regno Unito 844-261-313  
BBS Stati Uniti (612) 631-7664

### **ATI Technologies**

Supporto tecnico Germania 46-09-077-7  
Stati Uniti (905) 882-2626  
BBS Germania 46-21-020-1 ou 46-09-076-6

### **Atlaz Intl., Limited**

Supporto tecnico Stati Uniti (516) 239-1854

### **Boca Research Inc.**

Supporto tecnico Stati Uniti (407) 997-7202  
BBS Stati Uniti (407) 241-1602

### **Cache Computers, Inc.**

Supporto tecnico Stati Uniti (510) 226-9922  
BBS Stati Uniti (510) 226-7486

### **Cardinal**

Supporto tecnico Stati Uniti (717) 293-3124

BBS Stati Uniti (717) 293-3074

**Celerite Graphics, Inc.**

Supporto tecnico Stati Uniti (510) 226-6390  
BBS Stati Uniti (510) 226-7851

**Cirrus Logic**

Supporto tecnico Francia 1-48-12-2812  
Germania 15-24-008-4  
Italia 92-61-34-836  
Stati Uniti (510) 435-8808  
BBS Stati Uniti (510) 440-9080

**Colorgraphic Communication**

Supporto tecnico Stati Uniti (404) 455-3921  
BBS Stati Uniti (404) 452-8238

**Cornerstone Technology**

Supporto tecnico Germania 97-44-154-0  
BBS Stati Uniti (408) 435-8943

**CSS Laboratories, Inc.**

Supporto tecnico Stati Uniti (714) 852-8161  
BBS Stati Uniti (714) 852-9231

**Diamond Computer Systems, Inc.**

Supporto tecnico Francia 42-20-5959  
Germania 78-04-023-5  
Italia 39-25-16-671  
Spagna 1-30-41534  
Stati Uniti (408) 325-7100  
BBS Stati Uniti (408) 325-7175

**ELSA America, Inc.**

Supporto tecnico Stati Uniti (408) 565-9669  
BBS Stati Uniti (408) 565-9630

**Focus Information Systems, Inc.**

Supporto tecnico Stati Uniti (510) 657-4586  
BBS Stati Uniti (510) 657-9451

**Genoa**

Supporto tecnico Stati Uniti (408) 432-8324  
BBS Stati Uniti (408) 943-1231

**Headland (Video Seven)**

BBS Stati Uniti 415) 656-05030

**Hercules Computer Technology Inc.**

Supporto tecnico Germania 14-24-910-5  
Stati Uniti (510) 623-6050  
BBS Germania 14-24-089-8

**Liberty Electronics U.S.A.**

Supporto tecnico Stati Uniti (510) 623-6000

**Matrox Electronics Systems Limited**

Supporto tecnico  
BBS Stati Uniti (514) 685-2630  
Stati Uniti (514) 685-6008

### **Metheus Corporation**

Supporto tecnico  
BBS Regno Unito 734-312-112  
Stati Uniti (503) 690-1559

### **Micron Computer**

Supporto tecnico Stati Uniti (208) 463-3444

### **MicroStep, Inc.**

Supporto tecnico  
BBS Stati Uniti (818) 336-8991  
Stati Uniti (818) 961-9992

### **Mirage Computer Systems**

Supporto tecnico  
BBS Stati Uniti (310) 301-4541  
Stati Uniti (310) 301 4542

### **National Design, Inc.**

Supporto tecnico  
BBS Stati Uniti (512) 329-5055  
Stati Uniti (512) 329-6327

### **Number Nine Computer Corporation**

Supporto tecnico  
BBS Germania 96-14-491-0  
Germania 96-12-139-0

### **Nth Graphics**

Supporto tecnico  
BBS Stati Uniti (512) 832-1944  
Stati Uniti (512) 832-1964

### **Oak Technology**

Supporto tecnico  
BBS Stati Uniti (408) 737-0888  
Stati Uniti (408) 524-9014

### **Orchid Technology Inc.**

Supporto tecnico  
BBS Francia 1-47-80-7050  
Germania 13-28-007-1  
Regno Unito 256-479-898  
Regno Unito 256-463-373

### **Paradise**

BBS Stati Uniti (415) 968-1834

### **Sigma Designs**

Supporto tecnico  
BBS Germania 89-33-644-3  
Stati Uniti (510) 770-0111

### **SixGraph Computing, Limited**

BBS Stati Uniti (514) 336-4169

### **STB Systems**

Supporto tecnico  
BBS Regno Unito 818-970-662  
Regno Unito 818-971-008

### **SuperMac Technolgy, Inc.**

Supporto tecnico  
BBS Stati Uniti (408) 245-0646  
Stati Uniti (408) 773-4500

**Swan Technologies, Inc.**

Supporto tecnico Stati Uniti (814) 238-1820  
BBS Stati Uniti (814) 237-6145

**Trident Microsystems Inc.**

Supporto tecnico Stati Uniti (415) 335-1179  
BBS Stati Uniti (415) 691-1016

**Tseng Labs**

Supporto tecnico Germania 49-00-004-9  
Belgio 2-716-50-00  
BBS Stati Uniti (215) 968-0502  
Stati Uniti (215) 579-7536

**Video Logic, Inc.**

Supporto tecnico Regno Unito 923-260-511  
BBS Regno Unito 923-271-301

**Video Seven**

BBS Stati Uniti (510) 656-0503

**VidTech Microsystems, Inc.**

Supporto tecnico Stati Uniti (612) 785-9717  
BBS Stati Uniti (612) 780-8033

**Western Digital**

Supporto tecnico Stati Uniti (714) 932-4900  
BBS Stati Uniti (714) 753-1234

**Willow**

Supporto tecnico Stati Uniti (718) 402-0203  
BBS Stati Uniti (718) 993-2066

**Costruttori CD-ROM****Hitachi**

Supporto tecnico Francia 1-48-21-6015  
Germania 40-73-441-0  
Italia 39-02-30-231  
Spagna 3-33-08652

**Mitsumi**

Supporto tecnico Stati Uniti (415) 691-4465

**NEC**

Supporto tecnico Stati Uniti (508) 264-8000  
BBS Stati Uniti (508) 635-4706

**Panasonic**

Supporto tecnico Francia 1-49-46-4300  
Germania 32-18-702-0  
Spagna 7-24-81100  
BBS Stati Uniti (201) 863-7845

**Sony**

Supporto tecnico  
BBS

Stati Uniti (408) 894-0555  
Stati Uniti (408) 955-5107

**Teac**

Supporto tecnico  
BBS

Stati Uniti (213) 726-0303  
Stati Uniti (213) 727-7660